



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

**Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi**  
*Progetto "Strumenti di rete contro le discriminazioni razziali"*  
FEI 2013 PROG 106009

*Azione B2*

*Corso di formazione a distanza multimediale – Livello Base*

# Modulo 3 – La Rete nazionale antidiscriminazioni

## L'esperienza dei Centri e delle Reti regionali già attive: il Piemonte

*A cura del Centro regionale contro le discriminazioni in Piemonte*  
*Regione Piemonte – IRES Piemonte*



# IL PERCORSO

**fine 2008**

**RICERCA AZIONE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI** l'Assessorato alle Pari Opportunità della Regione Piemonte ha promosso un progetto di ricerca/azione - *realizzato dall'IRES Piemonte* - volto a sviluppare un piano d'azione regionale di prevenzione, contrasto alle discriminazioni e per l'assistenza alle vittime

**fine 2009**

**Delibera quadro della Regione Piemonte**

23 novembre 2009, n. 51-12642

*(modificata dalla nuova Deliberazione approvata dalla Giunta Regionale il 12 ottobre 2011)*

**Nuova Delibera Regionale**  
**approvata il 12 ottobre 2011**  
*(modifiche alla DGR 23/11/2009, n. 51-12642)*



- Protocollo di intesa con UNAR (*rinnovo*)
- Gruppo interdirezionale
- Centro regionale contro le discriminazioni
- Protocollo di intesa con Province piemontesi
- Rete regionale di antenne antidiscriminazione

# PROTOCOLLO UNAR – REGIONE PIEMONTE

- ***febbraio 2010*** *prima sottoscrizione*
  - ***novembre 2011*** *rinnovo per 3 anni*
- 
- fissa obiettivi e principi comuni
  - stabilisce procedure di collaborazione e consultazione permanente (gruppo di lavoro)
  - stabilisce l'inserimento del Piemonte nella rete nazionale (numero verde e web)

## **GRUPPO INTERDIREZIONALE**

**1 rappresentante per ciascuna Direzione + 1 rappresentante CUG**

### **compiti:**

- coordinare le attività delle Direzioni regionali in materia di prevenzione, contrasto e assistenza alle vittime di discriminazione
- predisporre un Piano regionale contro le discriminazioni

### **sintesi dei contenuti del Piano regionale:**

- individuare il quadro completo delle competenze e degli interventi già realizzati dalla Regione Piemonte in materia antidiscriminatoria;
- stabilire gli obiettivi di breve, medio e lungo periodo;
- stabilire forme di collaborazione e coordinamento con i soggetti pubblici e privati presenti sul territorio

# **CENTRO REGIONALE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI**

*formalmente istituito con Det. Dir. il 14 dicembre 2012*

- coordina e monitora le attività della **Rete regionale contro le discriminazioni**
- fornisce alla Regione Piemonte **indicazioni utili per la programmazione** delle sue attività nel settore favorendo dialogo interdirezionale
- organizza attività di **studio, ricerca e monitoraggio** dei fenomeni di discriminazione sul territorio regionale
- organizza e gestisce contatti e attività di **informazione, aggiornamento e formazione**
- si **raccorda con gli altri istituti di garanzia** di livello regionale (es. Consigliera di Parità, Difensore civico)
- cura i **rapporti con l'UNAR e le Regioni**

## **Comitato consultivo**

*(a supporto dell'attività del Centro regionale):*

- referente Centro regionale
- Consigliera di parità regionale
- Difensore civico regionale
- referente UNAR
- referente OSCAD

# PROTOCOLLI REGIONE – PROVINCE

*(sottoscritti a fine 2011)*

- fissano obiettivi e principi comuni
- stabiliscono procedure di collaborazione e consultazione permanente
- stabiliscono la costituzione di **1 nodo provinciale presso ciascuna delle 8 Province piemontesi**, che costituiscono la struttura base della rete territoriale contro le discriminazioni, ed il loro inserimento nella rete nazionale (numero verde e web)



# RETE REGIONALE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Ciascun Nodo provinciale ha queste funzioni:

- Prima accoglienza, orientamento e presa in carico delle vittime di discriminazione
- Costruzione e coordinamento della Rete territoriale di Antenne
- Monitoraggio del fenomeno delle discriminazioni
- Attività informative, promozionali e di sensibilizzazione

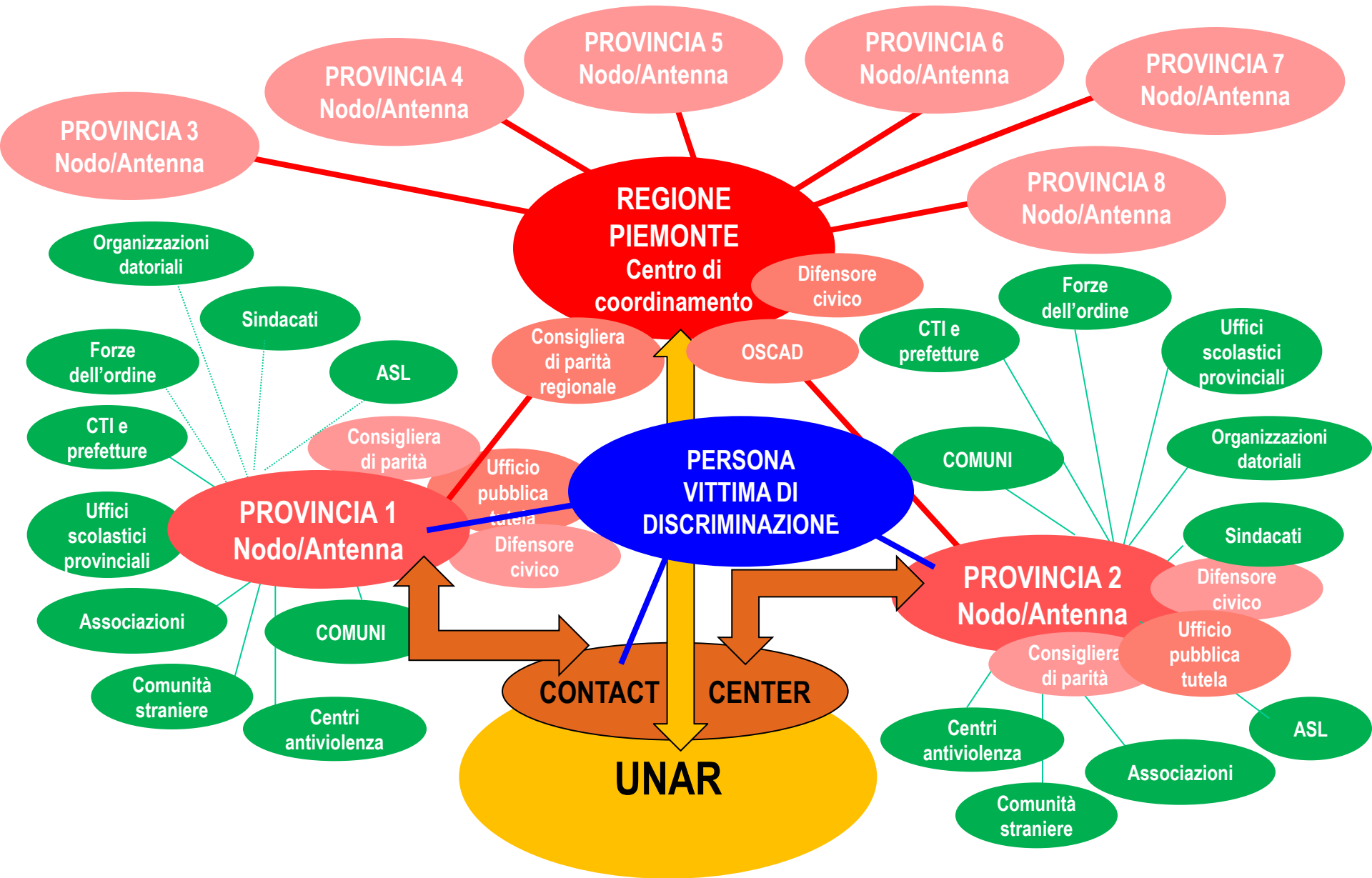
## **(segue) Nodi provinciali: struttura**

- 1 referente delle attività all'interno del personale provinciale *(laddove questo non sia possibile, le Province possono avvalersi di personale comandato e/o distaccato da altre amministrazioni pubbliche del territorio o di consulenti esterni);*
- carico di lavoro ipotizzato pari a un part-time (18 ore settimanali);
- NO a nuovi sportelli, massima sinergia con l'esistente

## **(segue) Nodi provinciali: requisiti strutturali e funzionali**

- Visibilità e riconoscibilità
- Conformità alla normativa in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
- Facile raggiungibilità (mezzi pubblici, parcheggio con posti auto riservati a persone con ridotta capacità motoria)
- Assenza di barriere architettoniche
- Spazio riservato per i colloqui
- Postazione informatica
- Linea telefonica e indirizzo e-mail dedicati
- Account per accesso al software del Contact Center UNAR
- Apertura settimanale con la previsione di un numero di ore dedicate esclusivamente alle attività di front-office: almeno 4 ore settimanali
- Effettuazione di colloqui in orari dedicati o previo appuntamento
- Presenza di un orario stabile settimanale per le attività di back-office

# Rete regionale antidiscriminazioni



# Risorse

- **risorse regionali:** 265.000 euro alle 8 Province nel triennio 2012-2014 (supporto all'avvio dei Nodi)
- **risorse UNAR:** 50.000 euro alla Regione Piemonte nel 2012-2013 (supporto all'avvio del Centro)
- **progetti nazionali e comunitari:** FSE e FEI

# **QUALCHE DATO**

**aprile 2013 – giugno 2015**

**214 casi assegnati e gestiti dalla Rete regionale**

**di cui:**

- 76 nel 2013
- 118 nel 2014
- 20 nel 2015

**provenienza delle segnalazioni:**

- nodo provinciale
- centro regionale (monitoraggio stampa locale)
- numero verde/contact center
- e-mail

# Contatti

**Centro regionale contro le discriminazioni in Piemonte**

Referente: Vincenzo Cucco

Regione Piemonte

Via Magenta 12 – Torino

Tel. 011 4325505

[antidiscriminazioni@regione.piemonte.it](mailto:antidiscriminazioni@regione.piemonte.it)

**[www.piemontecontrolediscriminazioni.it](http://www.piemontecontrolediscriminazioni.it)**