

Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi  
Progetto "Strumenti di rete contro le discriminazioni razziali" - FEI 2013 Prog 106009

## ATTIVITA' B2

### 2. Corso di formazione a distanza multimediale di livello base

## MODULO 3 - LA RETE NAZIONALE ANTIDISCRIMINAZIONI

### A. LA RETE NAZIONALE ANTIDISCRIMINAZIONI: I SOGGETTI UNAR E CONTACT CENTER

*a cura del*  
*Centro regionale contro le discriminazioni in Piemonte*  
*Regione Piemonte – IRES Piemonte*

1

#### Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali (UNAR)

#### Che cos'è?

L'effettività del principio di parità di trattamento è tra i principali obiettivi del processo di integrazione europea, in quanto rappresenta la condizione necessaria per l'attuazione del principio di eguaglianza tra le persone senza distinzione di genere, di nascita, di origine, di appartenenza religiosa o politica, di età, di orientamento sessuale o identità di genere.

Nel corso di quest'ultimi anni, la legislazione europea ha ampliato ed approfondito l'area di protezione delle discriminazioni predisponendo un sistema organico di norme volte a riconoscere e tutelare il diritto alla parità di trattamento.

In tale contesto normativo, il Consiglio dell'Unione Europea, con la Direttiva 2000/43/CE, ha previsto per ogni Stato membro l'istituzione di un organismo per l'attuazione della parità di trattamento, recepita in Italia con l'emanazione del decreto legislativo 9 luglio 2003, n. 215, che ha istituito presso il Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica, brevemente denominato **UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali**, con la funzione di costituire un presidio di garanzia e di controllo della parità di trattamento e dell'operatività degli strumenti di tutela per le discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica.

Attualmente l'Ufficio, in attuazione degli indirizzi e dei criteri stabiliti con Direttiva del Ministro *pro tempore* delegato per le Pari Opportunità, ha ampliato il suo raggio di azione garantendo la tutela contro ogni forma di discriminazione originata anche da fattori quali le convinzioni personali e religiose, l'età, la disabilità, l'orientamento sessuale e l'identità di genere ed opera in tutti i settori pubblici e privati della vita sociale, quali il lavoro, l'assistenza sanitaria, l'istruzione, l'accesso ai beni ed ai servizi, la protezione sociale.

**Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi**  
Progetto "Strumenti di rete contro le discriminazioni razziali" - FEI 2013 Prog 106009

## Cosa fa?

L'attività dell'UNAR consiste essenzialmente in:

- **Prevenzione** dei comportamenti discriminatori, attraverso campagne di sensibilizzazione e di comunicazione sui mass media, di educazione nelle scuole e di informazione nei luoghi di lavoro. Ogni anno, in occasione della giornata internazionale del 21 marzo, l'UNAR indice la *Settimana di azione contro il razzismo* con un fitto programma di iniziative culturali e sportive promosse in tutta Italia. È un forte sostegno alla prevenzione anche l'attività di formulazione di pareri e raccomandazioni che, pur riferendosi a casi concreti, serve da indirizzo e orientamento per il futuro sfociando, eventualmente, in proposte di modifica della normativa vigente.
- **Promozione** di progetti e azioni positive volti ad eliminare le situazioni di svantaggio; realizzazione di studi, ricerche, corsi di formazione e scambi di esperienze con altri paesi appartenenti all'Unione europea. Fondamentale risulta l'apporto delle associazioni e delle organizzazioni non governative operanti nel settore, con le quali si svolgono incontri e audizioni periodiche, anche al fine di stabilire linee guida e codici di condotta in materia di lotta alle discriminazioni. L'UNAR, inoltre, promuove la progressiva costituzione di una Rete nazionale di centri territoriali per la rilevazione e la presa in carico dei fenomeni di discriminazione razziale, da istituire sulla base di protocolli d'intesa e accordi operativi con le Regioni.
- **Rimozione** degli effetti pregiudizievoli con l'assistenza legale delle vittime e con inchieste sul fenomeno che ha originato la discriminazione, nel rispetto delle competenze proprie dell'autorità giudiziaria. L'Ufficio, inoltre, svolge un'attività conciliativa informale prospettando soluzioni per la rimozione delle situazioni discriminatorie, al fine di evitare, se possibile, il ricorso allo strumento giurisdizionale. Di particolare importanza è l'assistenza che l'UNAR fornisce attraverso il suo Contact Center a tutti i soggetti lesi da atti di discriminazione.
- **Monitoraggio e verifica** attraverso l'elaborazione annuale di una relazione al Parlamento sull'effettività del principio di parità di trattamento e sull'efficacia dei meccanismi di tutela ed una relazione al Presidente del Consiglio dei Ministri sull'attività svolta. Tali report costituiscono l'occasione per fare un bilancio di quanto realizzato e per portare a conoscenza degli organi politici e dell'opinione pubblica i progressi e le problematiche incontrate nell'azione di contrasto alle discriminazioni.

L'UNAR è componente della rete degli *Equality bodies* europei ([Equinet](#)) ed è Punto di Contatto Nazionale per l'attuazione della Strategia Nazionale di inclusione dei **Rom, Sinti e Caminanti** 2012-2020.

L'UNAR è anche il Punto di Contatto Nazionale **LGBT** (persone Lesbiche, **Gay**, **Bisessuali** e **Transgender**) ed è responsabile dell'attuazione della Strategia Nazionale per la prevenzione e il contrasto delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere 2013-2015.

## Dove si trova?

La sede dell'Ufficio è a Roma, in Largo Chigi n. 19  
Contatti segreteria : tel. 06 67792267; fax 06 67792272  
E-mail: [un ar@un ar.it](mailto:un ar@un ar.it)

**Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi**  
*Progetto "Strumenti di rete contro le discriminazioni razziali" - FEI 2013 Prog 106009*

**Per approfondimenti...**

Per approfondire la conoscenza dell'UNAR, delle sue competenze e della cornice normativa comunitaria e nazionale di riferimento, si può visitare il sito internet [www.unar.it](http://www.unar.it)

E' inoltre possibile seguire le attività dell'Ufficio sui social ai seguenti indirizzi:

<https://it-it.facebook.com/norazzismi>

[https://twitter.com/unar\\_norazzismi/](https://twitter.com/unar_norazzismi/)

<http://www.youtube.com/user/unar2011>

3

**CONTACT CENTER UNAR**

Per rendere rapida ed efficace la tutela contro ogni forma di discriminazione è attivo il Contact Center dell'UNAR. Raggiungibile tramite servizio telefonico e via web, fornisce informazioni, orientamento e supporto alle vittime delle discriminazioni provvedendo a raccogliere segnalazioni, denunce e testimonianze su fatti, procedure ed azioni che pregiudicano la parità di trattamento tra le persone.

Il Contact Center offre un ascolto professionalmente qualificato e, tramite attenta istruttoria svolta sotto la supervisione dell'expertise dell'Ufficio, procede, ove possibile, alla risoluzione dei casi oppure ad accompagnare il soggetto discriminato durante l'iter giurisdizionale.

Il servizio multilingue è raggiungibile dal lunedì al venerdì tramite il numero verde gratuito 800.90.10.10. Nelle ore diurne il segnalante può parlare personalmente con gli operatori e, nelle ore notturne e nei giorni festivi, può lasciare un messaggio e un recapito nella segreteria telefonica per essere richiamato.

La segnalazione si può effettuare anche on line sul sito [www.unar.it](http://www.unar.it), dove chiunque sia vittima o testimone di fenomeni discriminatori può compilare, anche nella propria lingua, un apposito form che attiva immediatamente la comunicazione al Contact Center.

**Per segnalare una discriminazione al Contact Center UNAR:**

**Numero Verde 800 901010**

**Web [www.unar.it](http://www.unar.it)**