



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per le Pari Opportunità



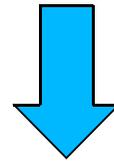
Sistema informativo integrato

Edoardo D'Angelo

Format Systems & Networks



Obiettivo del sistema informativo



**Coadiuvare le attività dell'Ufficio nella
trattazione dei casi di discriminazione**



Caso



Processo

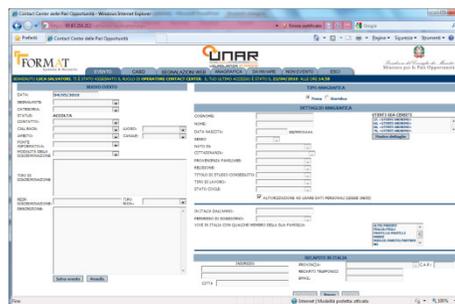


Segnalazioni web



Organizzazioni sul territorio

Sistema Informativo Integrato



Caso



Contact Center UNAR



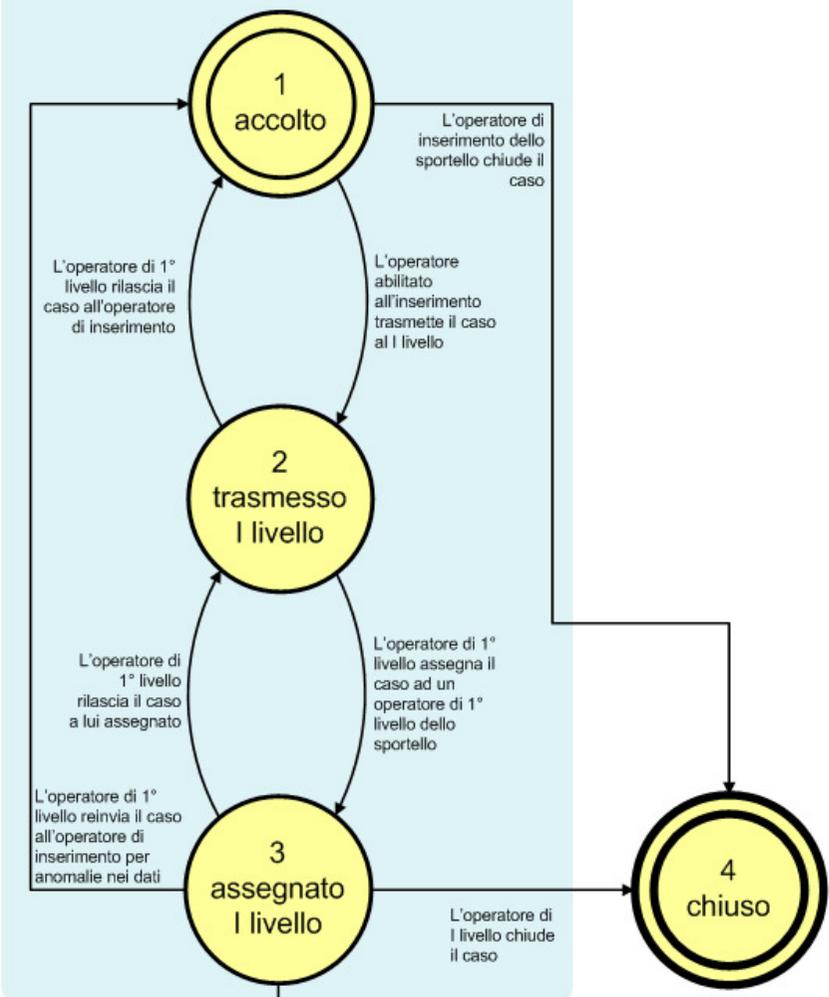
Esperti UNAR





Transizioni stati caso Antenne Territoriali

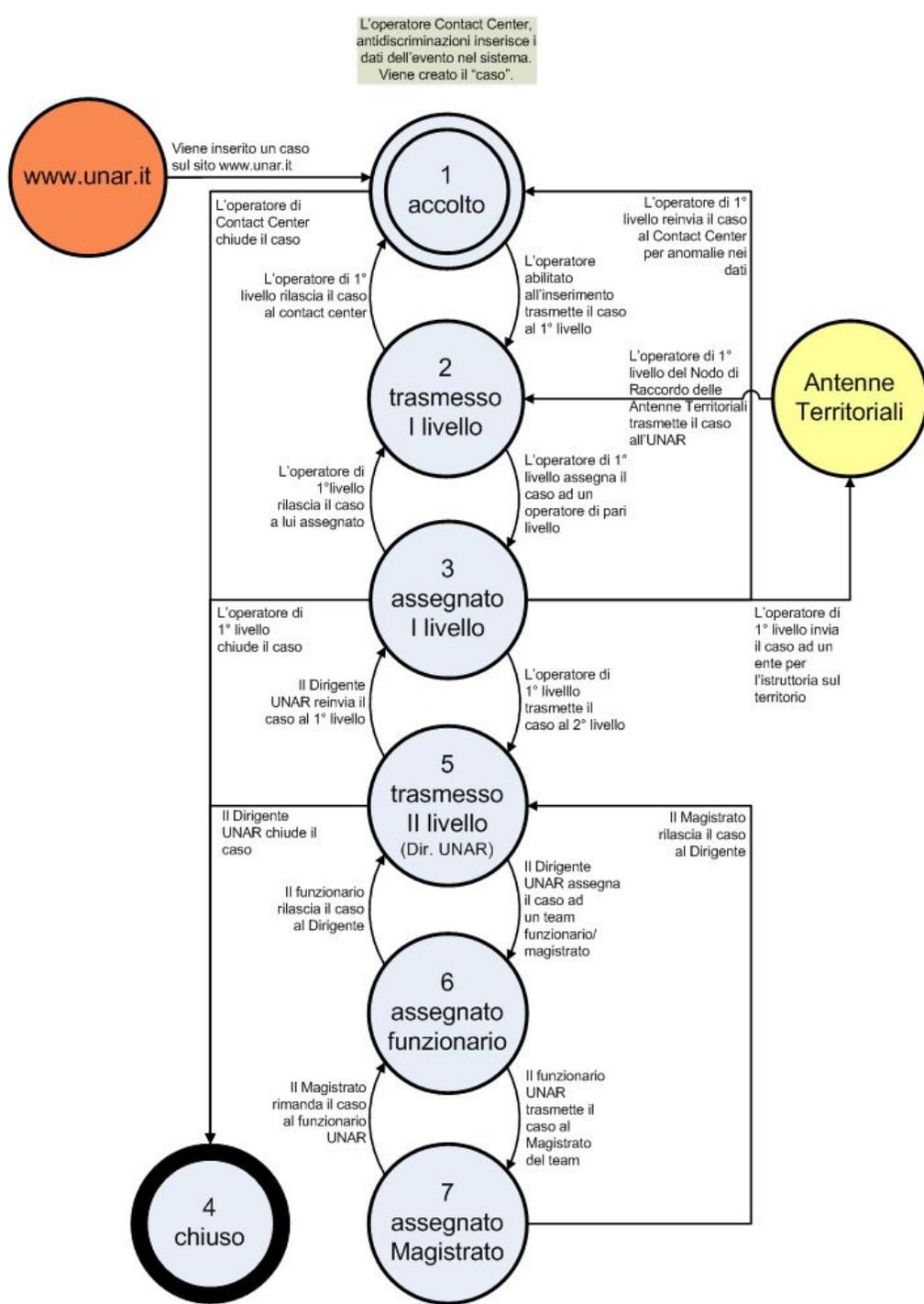
L'operatore di inserimento delle Antenne Territoriali inserisce i dati dell'evento nel sistema. Viene creato il "caso".

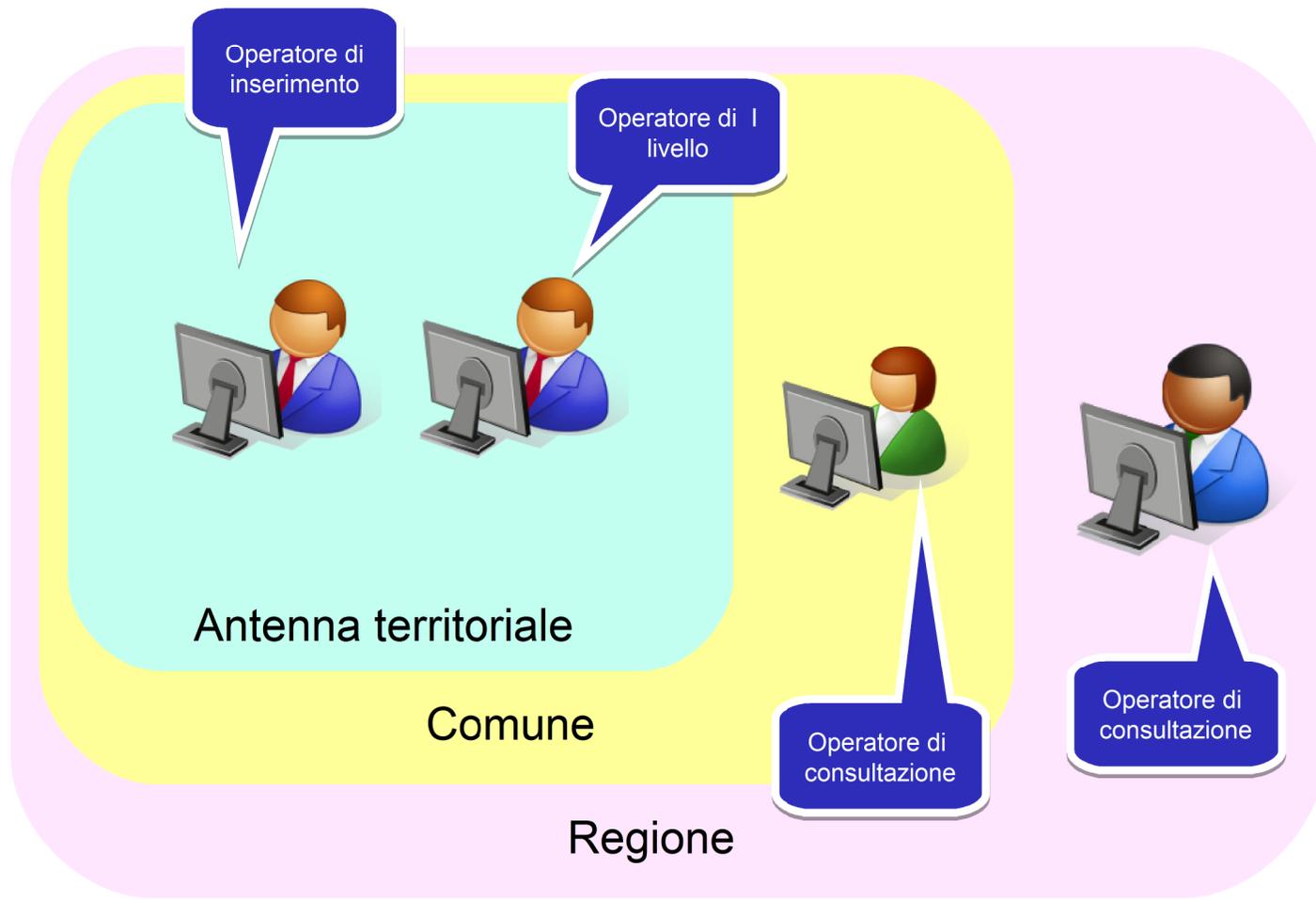


Processo



Processo

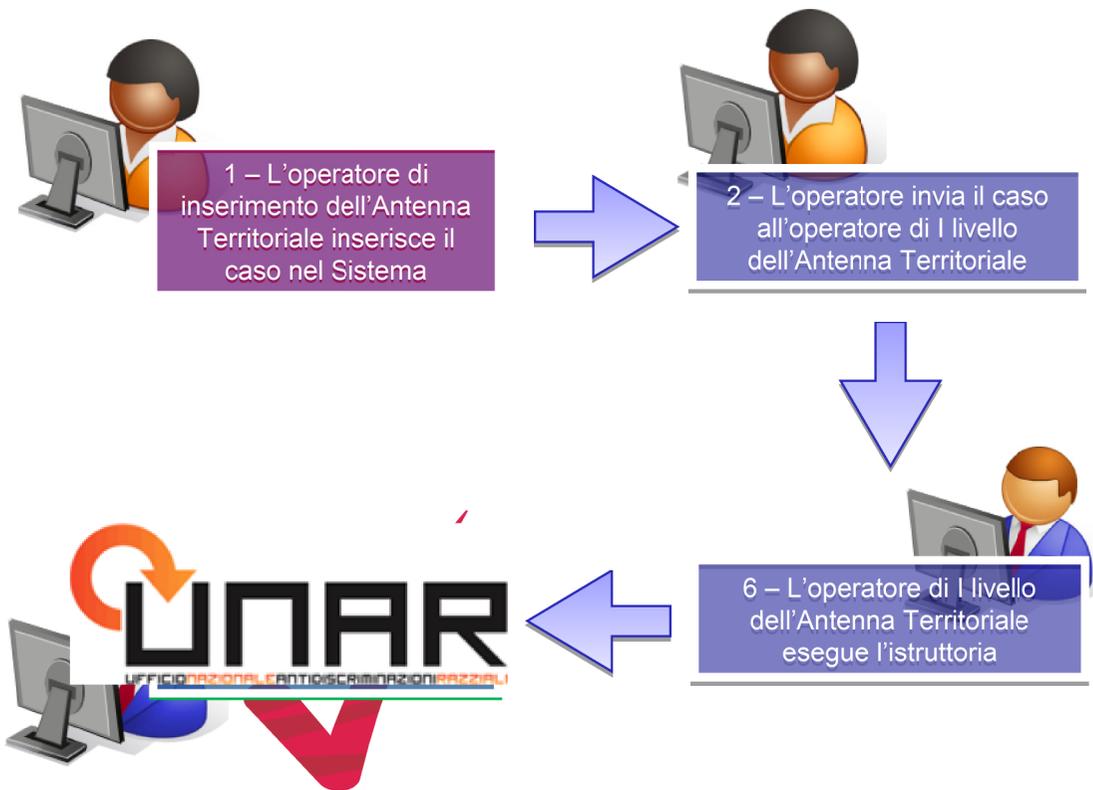




Processo



Processo





Sistema login

Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/default.aspx

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2 Collegamenti Mail Format Mail BIP mail ITERSERVIZI Gmail

Contact Center delle Pari Opportunità

ITERSERVIZI **UNAR** Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

ACCESSO NON EFFETTUATO V. 2.1

APPLICAZIONE AD ACCESSO CONTROLLATO.

CODICE OPERATORE:

PASSWORD:

Effettua il login

nuova password

Fine Internet 100%



Sistema
da inviare

Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcccenter/application.aspx

Errore certificato

Google

Contact Center delle Pari Opportunità

UNAR
Ufficio Nazionale
Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
Regione Emilia-Romagna

EVENTO CASO ANAGRAFICA DA INVIARE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI NODO CON FUNZIONI DI SPORTELLO.

LISTA DEI CASI NON ANCORA TRASMESSI

CASO	DATA	CHIAMANTE	STATO	OPERATORE
3154	29/07/2008	Rossi mario	Accolta	ARCI Rimini

Vai a Pagina 1

FILTRO DI RICERCA/VISUALIZZAZIONE

NUM. CASO: DATA:

CITTA': CATEGORIA:

AMBITO:

Applica filtro

DETTAGLIO CASO: 3154

DATA EVENTO: 29/07/2008

CHIAMANTE: 2163, Rossi mario

CATEGORIA: Di pertinenza

STATUS: Accolta

CONTATTO: Testimone

CALL BACK: Richiamare

AMBITO: Casa

LUOGO: Ragusa

CANALE: Contact Center / Telefon

FOENTE INFORMATIVA: Spot Televisivo

MODALITÀ DELLA DISCRIMINAZIONE: Diretta

TIPO DI DISCRIMINAZIONE:

RESP. DISCRIMINAZIONE:

TIPO RICH.: Informazioni gener

DESCRIZIONE: descrizione evento

Salva evento

Internet 100%



Sistema evento

Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/application.aspx

Contatto: Center delle Pari Opportunità

UNAR
Ufficio Nazionale
Antidiscriminazioni Razziali

Regione Emilia Romagna

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

EVENTO CASO ANAGRAFICA DA INVIARE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI **NODO CON FUNZIONI DISPORTELLO.**

NUOVO EVENTO		DETTAGLIO ANAGRAFICA	
DATA:	22/09/2008	COGNOME:	
CHIAMANTE:		NOME:	
CATEGORIA:		DATA NASCITA:	GG/MM/AAAA
STATUS:	ACCOLTA	SESSO:	
CONTATTO:		NATO IN:	
CALL BACK:		CITTADINANZA:	
AMBITO:		PROVENIENZA FAMILIARE:	
PONTE INFORMATIVA:		RELIGIONE:	
MODALITÀ DELLA DISCRIMINAZIONE:		TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO:	
RESP. DISCRIMINAZIONE:		TIPO DI LAVORO:	
DESCRIZIONE:		STATO CIVILE:	
		<input checked="" type="checkbox"/> AUTORIZZAZIONE AD USARE DATI PERSONALI (LEGGE 196/03)	
		IN ITALIA DALL'ANNO:	
		PERMESSO DI SOGGIORNO:	
		VIVE IN ITALIA CON QUALCHE MEMBRO DELLA SUA FAMIGLIA:	
			FIG.LI/FIGLI FRATELLO/FRATELLI MADRE MOGLIE/MARITO/PARTNER NO PADRE
		RECAPITO IN ITALIA	
		INDIRIZZO:	PROVINCIA:
			RECAPITI TELEFONICI:
		CITTÀ:	EMAIL:
			C.A.P.:

Salva evento Annulla

Selezione Nuovo Salva

Internet 100%



Sistema caso

Windows Internet Explorer - Contact Center delle Pari Opportunità

https://212.97.46.45/tempccalcenter/application.aspx

Errore certificato

Google

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2 Collegamenti Mail Format Mail BIP mail ITSERVIZI Gmail

Contact Center delle Pari Opportunità

UNAR Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI Regione Emilia-Romagna

EVENTO CASO ANAGRAFICA DA INVIARE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI NODO CON FUNZIONI DI SPORTELLO.

LISTA DEI CASI PRESENTI NEL SISTEMA

CASO	DATA	CHIAMANTE	STATO	ENTE/OPERATORE
3159	15/09/2008	Rossi mario	Assegnata 1 liv.	Distretto Rimini Nord/Comune di Rimini - centro servizi immigrati
3158	12/09/2008	muba yvette	Assegnata 1 liv.	Distretto Rimini Nord/Comune di Rimini - centro servizi immigrati
3157	12/09/2008	muba yvette	Assegnata 1 liv.	Distretto Rimini Nord/Comune di Rimini - centro servizi immigrati
3156	11/09/2008	muba yvette	Trasmessa 1 liv.	Distretto Rimini Nord/Comune di Rimini - centro servizi immigrati
3154	29/07/2008	Rossi mario	Accolta	Distretto Rimini Nord/ARCI Rimini
3152	25/07/2008	wefwef wefwef	Assegnata 1 liv.	Distretto Rimini Nord/A Rimini

Vai a Pagina 1

FILTRO DI RICERCA/VISUALIZZAZIONE

NUM. CASO: DATA:

CITTA': CATEGORIA:

AMBITO: COD. ANAG:

PAROLA CHIAVE:

Applica filtro

DETTAGLIO CASO:

DATA EVENTO: RIF. CASO:

CHIAMANTE:

CATEGORIA:

STATUS:

CONTATTO:

CALL BACK: LUOGO:

AMBITO: CANALE:

FONTE INFORMATIVA:

MODALITÀ DELLA DISCRIMINAZIONE: TIPO DI DISCRIMINAZIONE:

RESP. DISCRIMINAZIONE:

TIPO RICH.:

AUTORIZZAZIONE AD USARE DATI PERSONALI (LEGGE 196/03)

DESCRIZIONE:

Stampa caso

Internet 100%



Sistema anagrafica

Windows Internet Explorer - Contact Center della Pari Opportunità

https://212.97.46.45/tempcccenter/application.aspx

UNAR Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Regione Emilia Romagna

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

EVENTO CASO ANAGRAFICA DA INVIARE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI NODO CON FUNZIONI DI SPORTELLO.

LISTA DEGLI UTENTI REGISTRATI NEL SISTEMA

CODICE	COGNOME	NOME	DATA NASCITA	PROVENIENZA		DETTAGLIO ANAGRAFICA	
2163	Rossi	mario	10/10/1970			COGNOME:	<input type="text"/>
2156	wefvref	wefvref	10/10/1968	Albania		NOME:	<input type="text"/>
2164	muba	yvette	12/12/1982			DATA NASCITA:	<input type="text"/>
2165	muba	yvette	12/12/1982			SESSO:	<input type="text"/>

Vai a Pagina 1

FILTRO DI RICERCA/VISUALIZZAZIONE

NOME: COGNOME:

NUM.CASO: COD.ANAG:

NAZIONE:

CASI CORRELATI

IN ITALIA DALL'ANNO:

PERMESSO DI SOGGIORNO:

VIVE IN ITALIA CON QUALCHE MEMBRO DELLA SUA FAMIGLIA:

AUTORIZZAZIONE AD USARE DATI PERSONALI (LEGGE 196/03)

RECAPITO IN ITALIA

INDIRIZZO:

PROVINCIA: C.A.P.:

RECAPITI TELEFONICI:

EMAIL:



Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcalcenter/application.aspx

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2 Collegamenti Mail Format Mail BIP mail ITERSERVIZI Gmail

Contact Center delle Pari Opportunità

UNAR
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
Regione Emilia-Romagna

CASO ANAGRAFICA SCHEDE **ATTRIBUZIONE** LAVORAZIONE STATISTICHE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI - 1° LIVELLO. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI **NODO DI I LIVELLO**.

LISTA DEI CASI NON ANCORA ASSEGNATI

CASO	DATA	AMBITO	OPERATORE	PROVENIENZA	ASSEGNA A ...
3156	11/09/2008	Casa	Comune di Rimini - centro servizi immigrati	Distretto Rimini Nord	<input type="text" value="ARCI Rimini - 1° Livello"/> Comune di Rimini - centro servizi immigrati - 1° Livello

Vai a Pagina 1

LISTA DEI CASI ASSEGNATI A ARCI RIMINI - 1° LIVELLO

CASO	DATA	AMBITO
3159	15/09/2008	Lavoro
3157	12/09/2008	Casa

Vai a Pagina 1

Fine

Internet 100%

Sistema
attribuzione



Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/application.aspx

Errore certificato

Google

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Contact Center delle Pari Opportunità

UNAR
Ufficio Nazionale
Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

CONTRO LE DISCRIMINAZIONI

Regione Emilia-Romagna

CASO ANAGRAFICA SCHEDE ATTRIBUZIONE LAVORAZIONE STATISTICHE ESCI

BENVENUTO COMUNE DI RIMINI - CENTRO SERVIZI IMMIGRATI - 1° LIVELLO. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI NODO DI I LIVELLO.

LISTA DEI CASI ASSEGNATI

CASO	LUOGO	DATA CASO	SEGNALANTE
3158	Ancona	12/09/2008	miba yvatta

Vai a Pagina 1

FILTRO DI RICERCA/VISUALIZZAZIONE

NUM. CASO: DATA:

CITTÀ: AMBITO:

Applica filtro

DETTAGLIO DEL CASO LAVORATO DA "NODO DI I LIVELLO"

CASO: _____ DATA: _____

SEGNALANTE: _____ ULTERIORE RECAPITO:

VITTIMA: _____

LUOGO: _____

OP. JUNIOR: _____ SOLLECITI: _____

FUNZIONARIO: _____ DATA RIC.FUNZIONARIO: _____

MAGISTRATO: _____ DATA RIC.MAGISTRATO: _____

CRONOLOGICO UNAR: _____

CATEGORIA: Di pertinenza

AMBITO: CONTESTO:

REATO PENALE E/C CIVILE

- ALLEGATI
- CODIFICA AZIONI SVOLTE
- RESOCONTO DEI FATTI
- AZIONI SVOLTE DAL II LIVELLO FUNZIONARIO UNAR
- PROPOSTE DI TUTELA RICHIESTE DAL II LIVELLO FUNZIONARIO UNAR

Salva scheda

Internet 100%

Sistema
lavorazione



Sistema schede

Contact Center delle Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://[212.97.46.45]/tempcccenter/application.aspx

Controlli: Errore certificato, Google

Menu: File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2 Collegamenti Mail Format Mail BIP mail ITERSERVIZI Gmail

Controlli: Home, Impresora, Pagina, Strumenti

UNAR
 Ufficio Nazionale
 Antidiscriminazioni Razziali

Regione Emilia Romagna

Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Dipartimento per le Pari Opportunità

CASO ANAGRAFICA SCHEDE ATTRIBUZIONE LAVORAZIONE STATISTICHE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI - 1° LIVELLO. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI **MODULO DI I LIVELLO**.

LISTA DELLE SCHEDE LAVORATE

SCHEDA	LUOGO	DATA CASO	STATO CASO	SEGNALANTE	ASSEGNATARI	
3159	Ancona	15/09/2008	Assegnata I liv.	Rossi mario	arci.rimini.1liv	
3158	Ancona	12/09/2008	Assegnata I liv.	muba yvette	comune.rimini.1liv	
3157	Agrigento	12/09/2008	Assegnata I liv.	muba yvette	arci.rimini.1liv	
3154	Ragusa	29/07/2008	Accolta	Rossi mario	comune.rimini.1liv	
3152		25/07/2008	Assegnata I liv.	wefvref wefvref	aj.rimini	

Vai a Pagina **1**

FILTRO DI RICERCA/VISUALIZZAZIONE

NUM. SCHEDE: CITTÀ:
 DATA: AMBITO:
 PAROLA CHIAVE:

DETTAGLIO CASO LAVORATO

CASO: 3158
SEGNALANTE: MUBA YVETTE
LUOGO: ANCONA
OP. JUNIOR: COMUNE DI RIMINI - CENTRO SERVIZI IMMIGRATI - 1° LIVELLO
OP. UNAR:
CRONOLOGICO UNAR:
CONTESTO:
NAZIONALITÀ:

N. PROTOCOLLO UNAR: LAVORO
AMBITO:
REATO PENALE E/O CIVILE:
DISCRIMINAZIONE: ALTRE DISCRIMINAZIONI

Internet 100%



Sistema statistiche

Contact Center della Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/application.aspx

Contro le Discriminazioni Regione Emilia Romagna

UNAR Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità

CASO ANAGRAFICA SCHEDE ATTRIBUZIONE LAVORAZIONE STATISTICHE ESCI

BENVENUTO ARCI RIMINI - 1° LIVELLO. TI È STATO ASSEGNATO IL RUOLO DI NODO DI LIVELLO.

GENERAZIONE REPORT STATISTICI

TOTALE CASI 6 ,PERTINENTI 5 ,NON PERTINENTI 0 ,CHIUSE 0.

FILTRI DI SELEZIONE DEL REPORT GENERICI			FILTRI DI SELEZIONI PER AREE GEOGRAFICHE	
TIPO	VALORE	GRAFICO CORRELATO	EVENTO	GRAFICO CORRELATO
<input type="checkbox"/> FILTRO ANTENNA			<input type="checkbox"/> AREA GEOGRAFICA	
<input type="checkbox"/> PER CATEGORIA			<input type="checkbox"/> REGIONE	
<input type="checkbox"/> PER INTERVALLO TEMPORALE (FORMATO GG/MM/AAAA)	DAL <input type="text"/> AL <input type="text"/>		<input type="checkbox"/> PROVINCIA	
<input type="checkbox"/> PER STATO CASO			CHIAMANTE	
<input type="checkbox"/> PER SESSO	<input type="radio"/> MASCHI <input type="radio"/> FEMMINE	<input type="checkbox"/> TUTTI <input type="checkbox"/> SOLO M/F	<input type="checkbox"/> AREA GEOGRAFICA	
<input type="checkbox"/> PER AMBITO/CONTESTO			<input type="checkbox"/> NAZIONE	
<input type="checkbox"/> PER ANZIANITÀ DI PERMANENZA IN ITALIA	IN ITALIA DA PRIMA DELL'ANNO <input type="text"/>		<input type="checkbox"/> PROVENIENZA FAMILIARE <input type="checkbox"/> DI NASCITA	
<input type="checkbox"/> PER FASCIA DI ETÀ	<input type="radio"/> < 18 <input type="radio"/> 19-29 <input type="radio"/> 30-39 <input type="radio"/> 40-49 <input type="radio"/> 50-59 <input type="radio"/> > 60		CHIAMATE NON EVENTO	
<input type="checkbox"/> PER CANALE DI RICEZIONE DELLA SEGNALAZIONE			<input type="checkbox"/> TIPO CHIAMATA	<input type="checkbox"/> CHIAMATA INFO
<input type="checkbox"/> PER PONTE INFORMATIVA			RISULTATI	
<input type="checkbox"/> PER CITTADINANZA			CASI SELEZIONATI: 0	
<input type="checkbox"/> PER RELIGIONE			<input type="button" value="Genera report"/>	
<input type="checkbox"/> PER STATO CIVILE				
<input type="checkbox"/> PER TIPO RICHIESTA				
<input type="checkbox"/> DISCRIMINAZIONE				
<input type="checkbox"/> CONTATTO				
<input type="checkbox"/> ESITO FINALE				
<input type="checkbox"/> CODIFICA AZIONI SVOLTE				
<input type="checkbox"/> SEGNALAZIONI DI REATO PENALE E/O CIVILE <input checked="" type="checkbox"/> ESCLUDI CON RIFERIMENTO				

Fine

Internet 100%



Sistema statistiche

Contact Center della Pari Opportunità - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/application.aspx

Errore certificato

Google

Grafico - Windows Internet Explorer

https://212.97.46.45/tempcallcenter/visualizzagrafici.aspx

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

Casi suddivisi per Età

50% (3) - 19-29
33,3% (2) - 30-39
16,7% (1) - 40-49

Chiudi Istogramma Torta Stampa

PER RELIGIONE

PER STATO CIVILE

PER TIPO RICHIESTA

DISCRIMINAZIONE

CONTATTO

ESITO FINALE

CODIFICA AZIONI SVOLTE

SEGNALAZIONI DI REATO PENALE E/O CIVILE ESCLUDI CON RIFERIMENTO

PERI DI SELEZIONI PER AREE GEOGRAFICHE

EVENTO	GRAFICO CORRELATO
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

CHIAMANTE

GRAFICO CORRELATO

DI NASCITA

CHIAMATE NON EVENTO

GRAFICO CORRELATO

CHIAMATA

INFO

RISULTATI

CASI SELEZIONATI: 6

Genera report

Operazione completata. Errori nella visualizzazione della pagina.

Internet 100%